

La intervención profesional de trabajadores sociales en servicios sociales municipales

The professional intervention of the social workers of the
social services sector of the municipal

María Florencia Montes

florencia_montes@hotmail.com

Universidad Nacional de Villa María

María Hercilia Brusasca

mhbrusasca@hotmail.com

Universidad Nacional de Villa María

Verónica Natalia Martínez

veronicamartinezrinaudo@gmail.com

Universidad Nacional de Villa María

La intervención profesional de trabajadores sociales en servicios sociales municipales

Resumen

El presente artículo se propone compartir el desarrollo y resultados alcanzados en la investigación: "La intervención profesional de las/los trabajadoras/es sociales en diferentes ámbitos del sector servicios sociales de los estados municipales", a partir de la cual nos propusimos conocer y analizar los procesos de intervención profesional de las/los trabajadoras/es sociales que se desempeñan en los diferentes ámbitos del sector "servicios sociales" en los estados municipales de las ciudades de Villa María y Villa Nueva durante los años 2018 y 2019. Buscando conocer las particularidades que adquieren las intervenciones profesionales en dichos escenarios, en tanto entendemos que los mismos constituyen el principal espacio de ejercicio profesional.

Palabras clave: trabajo social; procesos de intervención profesional; políticas sociales; servicios sociales municipales; instituciones/organizaciones

Abstract

This article aims to share the development and results achieved in the research "The professional intervention of social workers in the different areas of the social services sector of the municipal states" from which we set out to know and analyze the intervention processes professional of social workers who work in the different areas of the "social services" sector in the municipalities of the cities of Villa María and Villa Nueva during the years 2018 and 2019, seeking to know the particularities that professional interventions acquire in these scenarios, understanding that constitute the main space of professional exercise.

Keywords: social work; professional intervention processes; social politics; municipal social services; institutions / organizations

Introducción

Como docentes de la Licenciatura en Trabajo Social, junto a estudiantes, adscriptas y egresadas llevamos adelante el proyecto de investigación¹: "La intervención profesional de las/los trabajadores sociales en diferentes ámbitos del sector servicios sociales de los estados municipales", en el cual nos propusimos la realización de una investigación empírica, de carácter exploratoria, desde un enfoque cuali-cuantitativo de investigación social, para conocer y analizar los procesos de intervención profesional de las/los trabajadoras/es sociales que se desempeñan en los diferentes ámbitos del sector "servicios sociales" en los estados municipales de las ciudades de Villa María y Villa Nueva durante los años 2018 y 2019, buscando conocer las particularidades que adquiere las intervenciones profesionales en dichos escenarios institucionales.

Partimos de la premisa de que los servicios sociales municipales son el principal espacio socio-ocupacional² de las y los profesionales de Trabajo Social, y consideramos que puede deberse, en parte, al proceso de descentralización desarrollado por el Estado durante la década del '90 en Argentina, trayendo aparejado que los Estados Municipales asuman funciones que otrora cumplían los Estados Nacionales y Provinciales, sobre todo en materia de educación, atención de salud y asistencia social general.

Así, al considerar los Estados Municipales como aquellos ámbitos en los que más profesionales se desempeñan y que han asumido la atención de diferentes manifestaciones de la "cuestión social" a través de la implementación de diferentes políticas públicas, es que nos propusimos analizar diferentes dimensiones que atraviesan los procesos de intervención profesional en tanto prácticas situadas.

De esta manera, los objetivos que nos planteamos en la investigación se vincularon a analizar las intervenciones profesionales de las/los trabajadores sociales que se desempeñan en los municipios de la ciudad de Villa María y Villa Nueva durante los años 2018 y 2019; reconstruir las características que adquiere el sector servicios sociales en los ámbitos municipales analizados y clasificar los subsectores del sector servicios sociales en cada uno de los municipios.

El interés por la selección del tema de investigación se vinculó a que las integrantes del equipo somos docentes, adscriptas, ayudantes alumnas, egresadas y estudiantes de los espacios curriculares Teoría-Práctica del Trabajo Social I, II, III y IV y la Práctica Pre-Profesional Integral, en las cuales se abordan contenidos teórico-prácticos que se relacionan con el proyecto de investigación desarrollado. Además, los espacios curriculares referidos contemplan el desarrollo de prácticas de formación académica pre-profesional en algunas de las áreas municipales consideradas en el estudio, como así también el trabajo de campo realizado posibilitó identificar nuevos espacios para el desarrollo de las mismas.

¹ Además de las autoras, formaron parte del Equipo de investigación Eloisa Argarate, Constanza Bencid, Renata Chiavenato, Patricia Gennero y Analía Monti.

² Según un informe realizado por el Observatorio de Políticas Públicas de la Universidad Nacional de Villa María el 46,7% de los trabajadores sociales, que se encuentran matriculados en la Delegación Villa María del Colegio de Profesionales de Servicio Social, se desempeña laboralmente en diferentes ámbitos municipales. Siendo este porcentaje significativamente mayor al de los otros ámbitos (provinciales, nacionales, sector privado).

Aproximación teórico-conceptual

En el abordaje teórico de la temática de la investigación, partimos de definir al Trabajo Social como una disciplina de las ciencias sociales que interviene en la atención/resolución de situaciones problemáticas que se expresan en la reproducción de la vida cotidiana de familias, grupos, comunidades, instituciones, en tanto se le presentan obstáculos en la vinculación entre sus necesidades y los recursos/satisfactores, entendiendo a estas situaciones problemáticas como manifestaciones de la "cuestión social". De esta manera, consideramos que los procesos de intervención profesional parten de la presencia de una demanda para la atención/satisfacción de necesidades, las que en muchos casos se les presentan a trabajadoras/es sociales que ejercen en diferentes ámbitos de los servicios sociales estatales para ser resueltas.

Según la clasificación del sector servicios que propone Esping-Andersen (2000), los servicios sociales son aquellos servicios que incluyen la salud, la educación, como así también diferentes actividades asistenciales. Estos servicios sociales son desarrollados fundamentalmente por el Estado, ya que el mismo está obligado a prestarlos en tanto el acceso a ellos constituye derechos ciudadanos.

Siguiendo a Offe, es posible afirmar que el sector servicios

abarca la totalidad de las funciones que se realizan en el proceso de reproducción social y que se dirigen a la reproducción de las estructuras formales, las formas procedimentales y las condiciones enmarcantes de carácter cultural bajo las que tiene lugar la reproducción material de la sociedad (...) incluye el mantenimiento de las condiciones físicas de la vida social, de los sistemas normativos culturales y legales, la transición y el desarrollo del fondo de saberes de una sociedad así como sus sistemas de información y comunicaciones (Offe, citado en Britos 2006: 27).

Por lo tanto, a través el diseño y/o implementación de políticas sociales en los diferentes ámbitos del sector servicios de los Estados Municipales, las/los trabajadores sociales desarrollan procesos de intervención profesional que en nuestra investigación analizamos en tanto prácticas situadas, en las que es posible identificar diferentes dimensiones íntimamente vinculadas, a saber: dimensión teórico-metodológica que posibilita el análisis de las situaciones problemáticas en las cuales se pretende intervenir; la dimensión técnico-operativa, a partir de la cual se propone la acción sobre la realidad social, y la dimensión ético-política que direcciona la toma de decisiones en las estrategias de intervención (Iamamoto, 2003).

Estas dimensiones, complementadas con el análisis del proyecto político-económico vigente, el contexto socio-cultural y el marco institucional en el que se dan los procesos de intervención, posibilitan la comprensión de los mismos. Asimismo, consideramos que es necesario tener en cuenta las características que presentan las políticas sociales, a partir de las cuales estas intervenciones se realizan.

Por lo tanto, consideramos que el análisis de las políticas sociales, las particularidades que adquiere cada área del sector servicios en los Estados Municipales, los recursos de los que dispone (tanto materiales como humanos), entre otros, promueven la reflexión de los procesos de intervención como complejos sociales (Gianna, Mallardi 2011). Y a su vez, la reflexión crítica sobre los mismos brinda la posibilidad de no rutinizar la práctica profesional, sino pensar cuáles son las condiciones de ejercicio de la misma y a partir de ello, poder desarrollar prácticas que tiendan a promover procesos de afirmación y ejercicio de derechos. Siendo este el fin último que nos propusimos con el desarrollo de la

investigación, como así también en la continuidad y profundización de la misma a partir del proyecto de investigación que nos encontramos desarrollando en la actualidad.

Abordaje metodológico

Para alcanzar los objetivos planteados nos propusimos la realización de un trabajo de campo que contemple la utilización de diferentes instrumentos de manera complementaria. Por ello, en un primer momento, implementamos una encuesta autoadministrada con el objetivo de alcanzar a la totalidad de las/os trabajadores sociales en ejercicio en los ámbitos municipales en las ciudades de Villa María y Villa Nueva.

Con la implementación de la encuesta logramos indagar acerca de la inserción laboral de las/los profesionales en los espacios laborales municipales, las condiciones de desarrollo de la misma y un primer acercamiento a los procesos de intervención profesional a partir del relevamiento de los espacios en los que se desempeñan, las políticas o programas que implementan, el tipo de demandas que reciben en su trabajo cotidiano, los recursos con los que cuentan para el desarrollo de las estrategias, las problemáticas que atienden y la forma de atención de las mismas, entre otras.

En un segundo momento del desarrollo del trabajo de campo realizamos entrevistas en profundidad a profesionales del trabajo social, a partir de tomar una muestra representativa de las áreas de los servicios sociales municipales relevadas a través de la implementación de la encuesta, lo que nos permitió realizar un análisis cuanti-cualitativo de los procesos de intervención profesional.

La selección de las localidades de Villa María y Villa Nueva (provincia de Córdoba) se debe a que, si bien son diferentes en su composición poblacional como así también en otras características socio-económicas, ambas ciudades tienen fuertes vinculaciones e intercambios recíprocos (muchos de los habitantes de estas ciudades residen en una, pero trabajan y/o estudian en la otra, conformando un mismo conglomerado), y además, ambas ciudades con sus espacios institucionales estatales, se constituyen en centros de prácticas de las/los estudiantes de la carrera en la que nos desempeñamos como docentes.

Caracterización de los procesos de intervención profesional

A continuación nos proponemos compartir algunos resultados a manera de descripción cuantitativa y analizar las características que adquieren los procesos de intervención profesional.

En el relevamiento realizado, la población total de profesionales en ejercicio en ambos municipios³ alcanzó un total de 53 profesionales⁴, distribuidos diferencialmente entre cada uno de ellos (45 en la ciudad de Villa María y 8 en la ciudad de Villa Nueva), como así también en las diferentes áreas o subsectores del sector servicios sociales.

Los datos producidos expresan que el 55.5 % de los profesionales ejerce su profesión entre un periodo que va desde 4 a 15 años de antigüedad y un 48% ejerce su

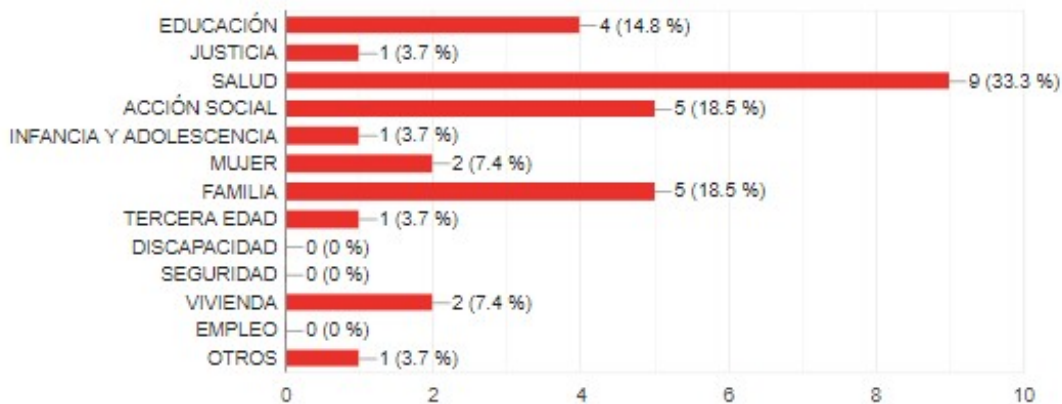
³ Es importante destacar que se encuentran ejerciendo más profesionales en ambas ciudades, pero en otros espacios que no pertenecen al Estado Municipal de cada ciudad.

⁴ Dato actualizado a marzo de 2019.

profesión en dos espacios de trabajo, aunque un 23% por ciento de este porcentaje no lo hace en ejercicio profesional, sino en otra labor. Asimismo, en el Estado Municipal el 33.3% del total lo hace desde hace tres años. Ya sea en la Municipalidad de Villa María (88.9%) o en la Municipalidad de Villa Nueva (11.1%).

En relación a las áreas en las que se desempeñan las profesionales podemos decir que en la mayoría se desempeña en *Salud* (33,3%), seguida por *Acción social y Familia* (18,5% cada una respectivamente), *Educación* (14,8%), *Vivienda* (7,4%), *Justicia* (3,7%), *Infancia y adolescencia* (3,7%) y *otras* (3,7%).

Gráfico N° 1: Áreas en las que se desempeñan las y los profesionales



Fuente: producción propia del Equipo de investigación.

(...) es importante afirmar que el profesional del Trabajo Social desarrolla su intervención en organizaciones que implementan políticas y servicios sociales que abordan distintas situaciones problemáticas, como por ejemplo, educación, salud, desempleo, precarización habitacional, etc. Entonces, el profesional desarrolla sus intervenciones en el marco de la vida cotidiana de los usuarios, pero con el 'mandato' de abordar sólo aquellas cuestiones que la institución reconoce como legítimas y susceptibles de intervención. (Mallardi, 2012: 4).

En referencia a las tareas que realizan las/os trabajadoras/es sociales en ámbitos municipales, respondieron lo siguiente:

En primer lugar, *Elaboración de informes sociales* un 92% de las/los encuestadas/os, con igual porcentaje la realización de *visitas domiciliarias*. En tercer lugar, con un 81,5%, la realización de *entrevistas* individuales o grupales. Seguido por la *gestión de recursos* con un 63%. La tarea de *Planificación y elaboración de proyectos* se encuentra en quinto lugar con un 59,3%, y con igual porcentaje las tareas de *Orientación y derivación*.

Quienes realizan *Ayuda directa* y *distribución de recursos* entre sus tareas se encuentra un 55,6%; un 40,7% realiza entre sus tareas *Respuestas a expedientes* y *planillas*; un 29,6% realiza *Diseño de instrumentos*, seguido por un 22,2% que realiza tareas de *Educación o Capacitación* respectivamente. Un 18,5% tiene entre sus tareas la realización de *registro de actuaciones*; luego un 14,8% *Evaluación de proyectos y programas*; un 14,8% *supervisión*; un 11,1% *Monitoreo de políticas, planes y programas*; un 7,4% *estadísticas*, un 3,7% *investigaciones*, seguido por la categoría "otras" en igual

porcentaje (quienes respondieron otras especificaron que realizan actividades de promoción y prevención, tareas comunitarias y relevamientos sociales).

Estas funciones de las/los trabajadores sociales en los procesos de intervención pueden ser consideradas en las categorías siguientes: *Asistencia*, en el sentido reivindicativo, acciones profesionales que arbitran medios para sujetos que requieren resolver situaciones de la vida cotidiana con componentes económicos, culturales, políticos y sociales. *Gestión*, entendida como la consecución y administración de recursos, conjuntos de prestaciones, recursos de funcionamiento, visuales, escritos, los vínculos, el tiempo, recursos del propio profesional. Y la *Educación*, sobre el modo de pensar y actuar que se da en la asistencia y gestión (Oliva, 2017).

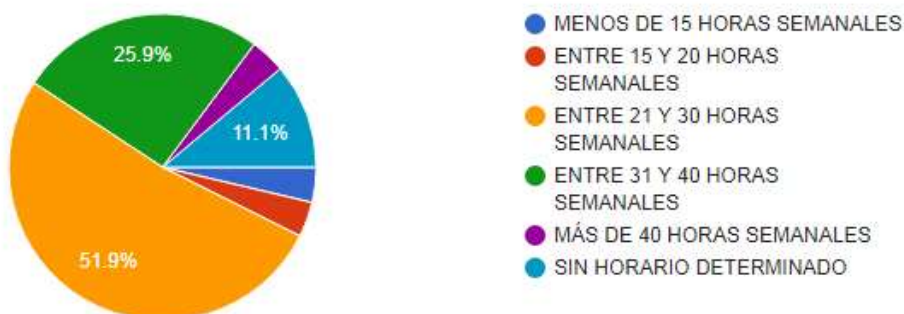
Todas estas actividades realizadas por las/los profesionales no son esporádicas, sino que son inherentes a los procesos de intervención, realizándose con distintas finalidades y condicionantes, por lo que requieren ser problematizadas y analizadas y no naturalizadas desde el sentido común. No son técnicas de intervención, ya que participan distintos actores, tienen direccionalidad, por lo que se definen como tácticas operativas en el marco de estrategias de intervención (Oliva, 2017).

En general (80 % de las/los profesionales) las tareas que las/los trabajadores sociales realizan responden a un programa social, es decir, se realizan en el marco de programas-ciones y planificaciones que responden a ese programa, y un dato relevante es que un importante porcentaje manifiesta que no han participado de la elaboración del mismo (un 69.2 %).

Entre los programas referidos, se mencionan: Red municipalista de lucha contra la violencia a las mujeres; Departamento de Violencia Familiar; Dirección de Promoción de Buenas Convivencias; Programa de Promoción y Protección Familiar; Programa Familia; Programa de gestión territorial integral; Dispositivo de Cuidados Paliativos; Equipos móviles de educación; Tarjetas Sociales; Programa Vida Digna; Capacitación permanente en servicio; Proyecto Eva Perón sustentable; Centro de Educación No Formal para adolescentes.

Continuando con el análisis de los procesos de intervención profesional, las y los profesionales refieren que la cantidad de horas trabajadas ronda entre 21 y 30 horas semanales (51.9 %), pero, el 59.3 de las/los profesionales expresaron que para cumplir con sus tareas u objetivos asignados, realizan horas extras que, en muchos casos, no son pagas.

Gráfico N° 2: cantidad de horas trabajadas



Fuente: producción propia del Equipo de investigación.

En referencia a las tareas que realizan, un 34% manifiesta que llevan a cabo tareas que no le corresponden o que no se encuentran incluidas en su función encomendada para este puesto laboral. Por ejemplo, atención de demandas correspondiente a otras áreas e instituciones, dar turnos para otras atenciones profesionales y no profesionales, entrega de medicación, informes para otras áreas municipales, tareas vinculadas a la educación (actividades de apoyo escolar o vinculadas a la educación formal), informe socio económicos para la gestión de becas educativas que no se vinculan a sus espacios de trabajo, tareas administrativas si se lo requieren. A su vez, un 28 % de las respuestas expresan que realizan tareas que no son profesionales o del alcance de sus incumbencias, cobertura de mesa de entrada, entrega de métodos anticonceptivos y leche, gestión de deuda de tasas impositivas y plan de pagos, preparar desayunos y meriendas, limpiar espacios de trabajo, confeccionar y realizar pedidos de mercadería, entre otros.

La referencia a las tareas que realizan deja de manifiesto que un porcentaje amplio desarrolla, en su trabajo cotidiano, acciones no vinculadas al ejercicio de su profesión, lo que consideramos que constituye un obstáculo para el desarrollo de procesos de intervención que generen impacto transformador sobre las condiciones de vida de las personas con las que se trabaja, como así también impacta negativamente en la identidad del colectivo profesional.

En cuanto al abordaje de las situaciones problemáticas, las/los trabajadores sociales refirieron que es esencialmente con el equipo interdisciplinario (59.3%) y las/los profesionales manifiestan que trabajan articuladamente con otras áreas municipales y con otras instituciones.

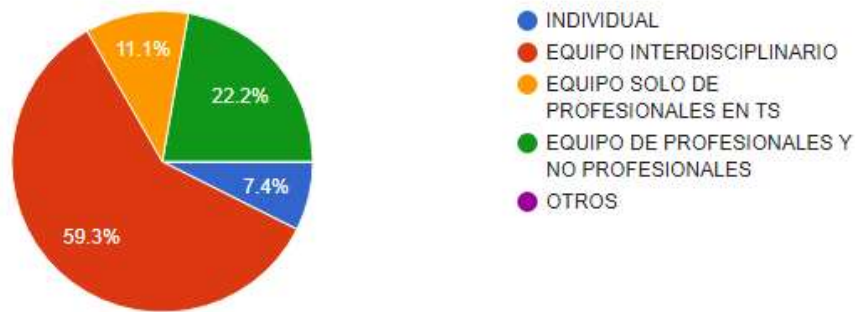


Gráfico N° 3: tipo de abordaje de situaciones problemáticas

Fuente: producción propia del Equipo de investigación.

En relación a esto, Rossi (2008) expresa que el comportamiento profesional con el resto de los actores presentes en la organización, es un aspecto muy importante a abordar y plantea que algo que caracteriza a las organizaciones es la fragmentación, tanto intraorganizacional como interorganizacional, como entre los propios actores que conforman una organización. Esto tiene que ver con las formas en las que se organizan las organizaciones y con la lógica sectorial de las políticas sociales que presentan una división según campos temáticos, reproduciendo la especialización y parcialización del sujeto y también evitando hacerse cargo de determinadas situaciones cotidianas porque le corresponde a otra área.

Vinculado al análisis de las intervenciones profesionales consideramos que la modalidad de contratación es un aspecto relevante a destacar, ya que según sean las modalidades de contratación las mismas restringen o amplian la autonomía en la intervención profesional.

Entre las respuestas obtenidas en el trabajo de campo, nos encontramos con que el 51,9% de las/los profesionales desempeña su trabajo como *Monotributista*, seguido por el 22,2% que se encuentra en la categoría *Planta permanente*. El 18,5% se encuentra *Contratado*, el 3,7% en la categoría *Planta transitoria* y, en igual porcentaje se encuentran contemplados en la categoría *otras modalidades de contratación*⁵.

Consideramos que

la importancia de pensar las condiciones laborales –que no son más que parte de los medios de trabajo con los que cuentan los trabajadores sociales- reside en que no son una condición más de la práctica, meros condicionantes externos, sino elemento organizador de esa práctica en tanto se encuentra integrada a un proceso de trabajo, y en este sentido van a delinear los límites de lo posible (Cademartori, Campos y Seiffer 2007: 38).

Tal como vemos en el siguiente cuadro la modalidad de contratación de las/los profesionales que se desempeñan en ámbitos municipales es el siguiente:

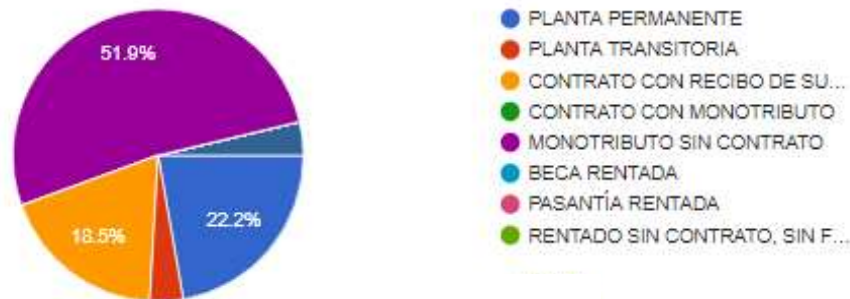


Gráfico N° 4: Modalidades de contratación de las/los profesionales

Fuente: producción propia del Equipo de investigación.

Según Rossi (2008) el ámbito natural de ejercicio profesional de los trabajadores sociales son las organizaciones del Estado, y estas, de algún modo, limitan, doblegan y restringen el quehacer cotidiano. Los profesionales enfrentan la contradicción entre la adecuación a la norma institucional, las políticas que se instrumentan y los intentos por contribuir nuevos espacios que atienden al sujeto considerado ciudadano.

Así, la autora propone la necesidad de avanzar en el debate que amplíe la mirada de las organizaciones únicamente como lugares de trabajo, como el establecimiento donde se concurre para desempeñarse en horarios predeterminados o como espacios donde

⁵ Entre las otras modalidades de trabajo se encuentran profesionales becarios o pasantes.

operar, donde el trabajador social debe jugar un rol de actor protagónico y es por donde se entiende se debe avanzar en una posición transformadora.

Este análisis nos permite identificar restricciones, posibilidades, espacios y contextos, a fin de que quienes ejercen el trabajo social tengan posibilidades de acordar, negociar, aliarse, avanzar o retroceder en el marco de sus prácticas profesionales.

A manera de cierre

Para finalizar, es necesario destacar que Trabajo Social, como una disciplina que presenta particularidades que guardan relación con su devenir histórico, se inserta en el mercado del trabajo, presta servicios a cambio de retribución (salario) y desarrolla sus procesos de intervención en un contexto marcado por objetivos institucionales (que pueden coincidir o no con los del profesional). Desde la génesis de la profesión los atravesamientos e intereses políticos en una sociedad contradictoria, conflictiva y desigual son parte constitutiva del Trabajo Social.

Consideramos que los procesos de intervención profesional no son sólo el cumplimiento de objetivos puntuales o demandas que requieren la intervención profesional, sino que la articulación entre la finalidad de los procesos de intervención profesional y sus objetivos, puede permitir superar las practicas fragmentadas, inmediatistas y superficiales.

Revisar y analizar las intervenciones profesionales de las/os trabajadoras sociales, implica necesariamente comprender las particularidades de las problemáticas sociales que se presentan como demandas, y el diseño de estrategias de intervención sobre las mismas.

Considerando las particularidades de esta investigación, es posible caracterizar al trabajo de las/os profesionales en el sector servicios como la realización de tareas que se dirigen a la resolución de situaciones problemáticas, las que no son posibles de anticipar y que requieren de intervenciones no estandarizadas que den respuestas a situaciones diversas. Dentro del sector servicios sociales estatales, las/os trabajadoras/es brindan una presentación de servicio comprendida en este estamento del Estado, los que generalmente son gratuitos, y se encuentran regidos por normas y obligaciones constitucionales, por lo tanto el sector de los servicios sociales es el que más se aleja de una lógica de funcionamiento del mercado, en tanto están comprendidos como derechos ciudadanos.

Proponerse estudiar los procesos de intervención profesional implica necesariamente analizar y comprender las manifestaciones de la cuestión social, la construcción de mediaciones que posibiliten abordar la particularidad de las problemáticas sociales que se presentan, y el diseño de estrategias de intervención sobre las mismas. Esta totalidad compleja, en tanto campo problemático, se expresa particularmente en cada escenario de intervención, con diferentes condiciones laborales para los agentes profesionales que en ellos intervienen, las que pueden constituirse en límites y posibilidades de acción profesional.

Los resultados presentados de la investigación plantean un acercamiento importante para la construcción de un diagnóstico situacional que permita darle continuidad al estudio en próximos proyectos y establecer relaciones entre las representaciones, las prácticas y el alcance de nuestra profesión.

Bibliografía

- Britos, N. (2006). *Ámbito Profesional y mundo del trabajo. Políticas sociales y trabajo social en los noventa*. Buenos Aires: Editorial Espacio.
- Cademartori, F.; Campos, J. y Seiffer, T. (2007). *Condiciones de trabajo de los trabajadores sociales. Hacia un proyecto profesional crítico*. Buenos Aires: Espacio Editorial.
- Esping Andersen, G. (2000). *Fundamentos Sociales de las economías posindustriales*. Barcelona: Editorial Ariel.
- Gianna, S. (2007) *Acerca del Trabajo Social Contemporáneo. Claves conceptuales para su dilucidación*. Córdoba: Mimeo.
- Gianna, S. y Mallardi, M. (2011). El Trabajo social como complejo social. Aproximación a los fundamentos de los procesos de intervención profesional. *Revista Debate&Sociedad-Uberlandia*, 1 (1).
- Iamamoto, M. (2003). *El Servicio Social en la contemporaneidad*. Brasil: Cortez Editora.
- Mallardi, M. (2012). *Procesos de intervención en Trabajo Social: Aportes para comprender su particularidad*. Argentina: CEIPIL.
- Mallardi, M. (2013). Conocimiento situacional y práctica del Trabajo Social. En: A. Oliva y M. Mallardi (coords.), *Aportes táctico-operativos a los procesos de intervención del trabajo social*. Buenos Aires: UNICEN.
- Netto, P. (2005). Crisis capitalista y Ciencias Sociales. En: *Trabajo Social y la Cuestión Social*. Buenos Aires: Editorial Espacio.
- Oliva, A. y Gardey, V. (2017). Componentes de la asistencia profesional del Trabajo Social. En: M. Mallardi, M. (comp.) *Procesos de Intervención en Trabajo Social: Contribuciones al ejercicio profesional crítico*. Tandil: UNICEN.
- Rossi, A. (2008). Organizaciones públicas estatales y no estatales y prácticas del trabajador social. *Revista Plaza Pública*. Tandil.